

SIGEDO

SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

MANUAL DE USUARIO PERFIL TRÁMITE DE OFICINA

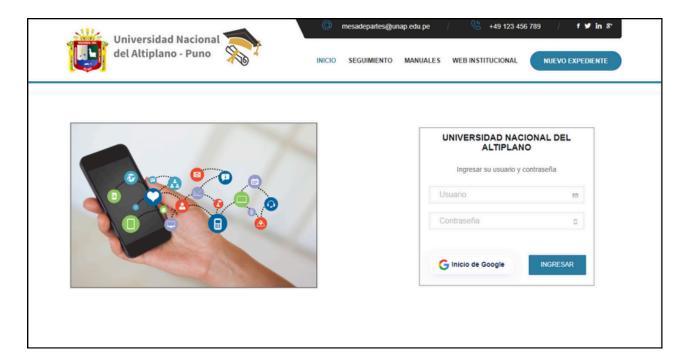
https://sigedo.unap.edu.pe/

MANUAL DE USUARIO - PERFIL DE OFICINA

1.- ACCESO AL SISTEMA

 Abra el navegador de internet "Google Chrome" preferentemente y digite https://sigedo.unap.edu.pe/

A continuación se habilitará la siguiente interfaz, donde usted deberá ingresar los datos solicitados:

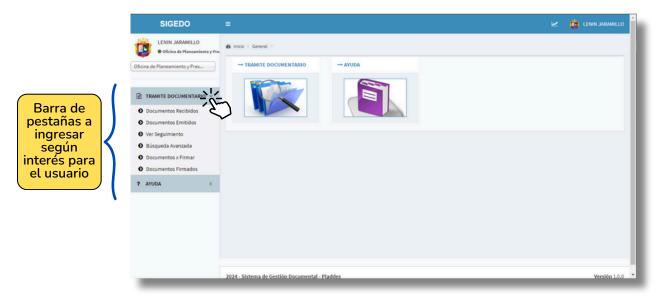




2.- PÁGINA PRINCIPAL

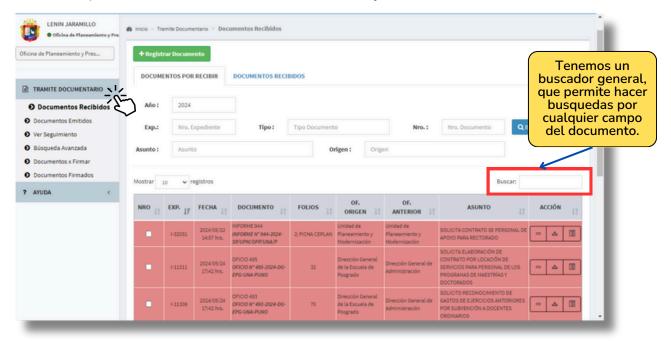
Al ingresar al sistema, la siguiente interfaz se mostrará.

Haciendo click sobre la pestaña de **TRAMITE DOCUMENTARIO** se desplegarán las siguientes funciones:



3.- DOCUMENTOS RECIBIDOS

Al ingresar a la opción DOCUMENTOS RECIBIDOS se mostrará la siguiente interfaz que muestra dos pestañas: DOCUMENTOS POR RECIBIR y EXPEDIENTES REGISTRADOS.

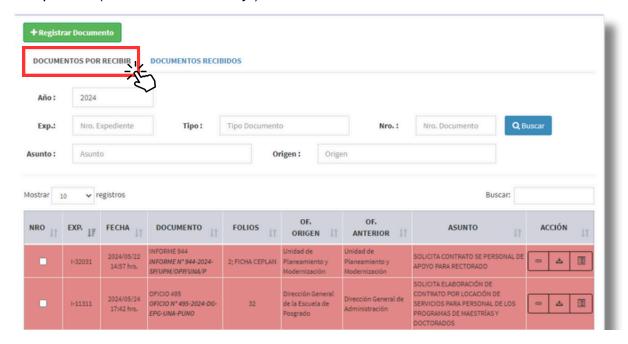


Para realizar la búsqueda más precisa de Documentos Por Recibir digita el número de Expediente, Tipo o número de documento.

Año:	2024							
Exp.:	Nro. Expediente	Tipo:	Tipo Doc	umento		Nro.:	Nro. Documento	Q Buscar
Asunto:	Asunto			Origen:	Origen			

4.- DOCUMENTOS POR RECIBIR

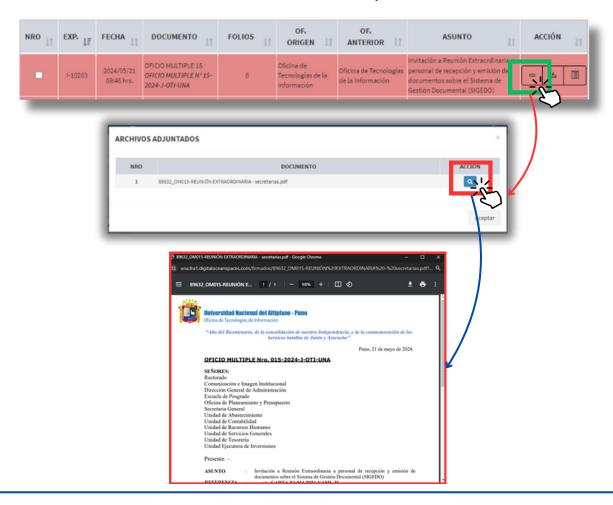
Indica que en la casilla identificada con el nombre de su Unidad/área/oficina en las instalaciones de "Unidad de Trámite Documentario" Ud, deberá recoger los documentos que se muestran en este apartado (con fondo de color rojo).



5.- ACCIÓN:

En la lista de DOCUMENTOS POR RECIBIR se visualiza en iconos las acciones que habilita el sistema en favor al usuario.

a.- Icono VER ADJUNTO: Permite ver el archivo físico adjuntado.

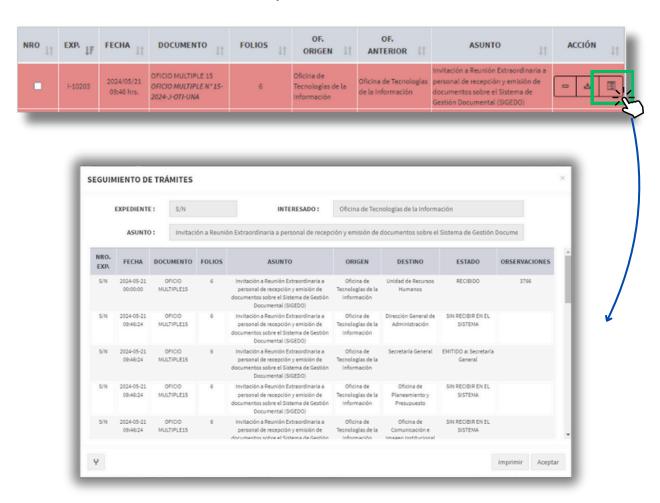


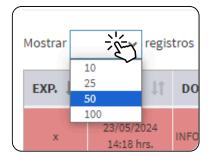
b.- Icono RECIBIR: Permite descargar el documento en el sistema, esta acción la lograremos haciendo click sobre el botón "Recibir" como se muestra a continuación:



Cuando el documento es recibido automáticamente pasara a la bandeja de DOCUMENTOS RECIBIDOS.

c.- Icono VER SEGUIMIENTO: Esta opción permite ver los detalles exactos del recorrido del documento, proporciona datos como: fecha y hora de recepción, tipo de documento, folios, oficina de destino, estado del coumento y observaciones.

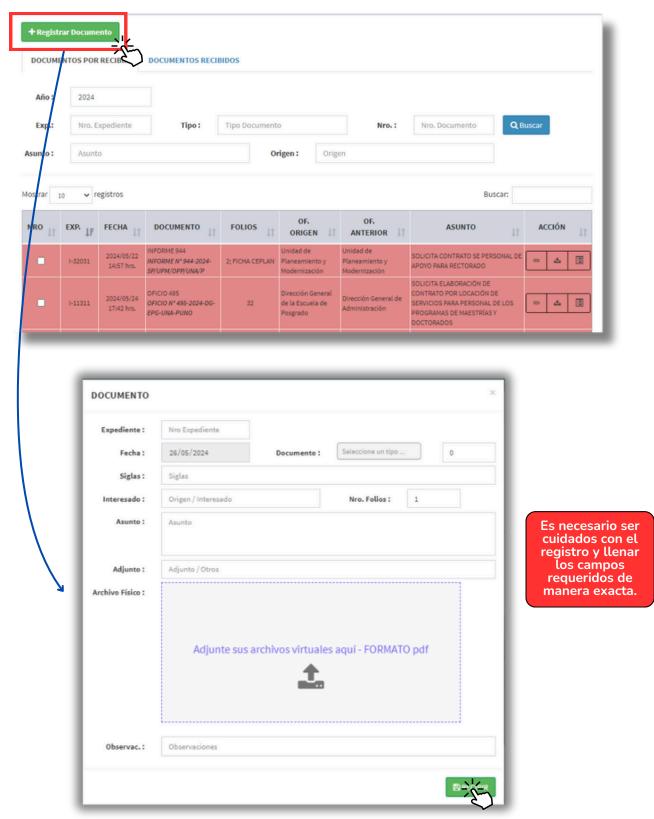




Podemos elegir la cantidad de registros que puede mostrar el sistema.

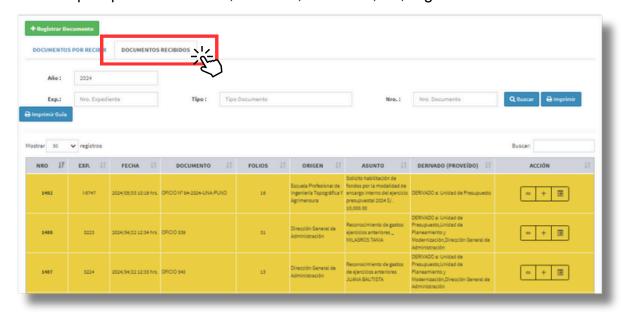
6.- REGISTRAR DOCUMENTO

El botón de **REGISTRAR DOCUMENTO** nos sirve para poder registrar un documento que ha llegado en físico pero que no ha sido registrado en el sistema, es **IMPORTANTE** mencionar que esta opción solo será usada *en caso de que el documento provenga de oficinas que no tienen implantado el Sistema de Gestión Documental*, entidades externas a la Universidad o por personas ajenas al área administrativa que no tengan usuarios para poder registrar el trámite.



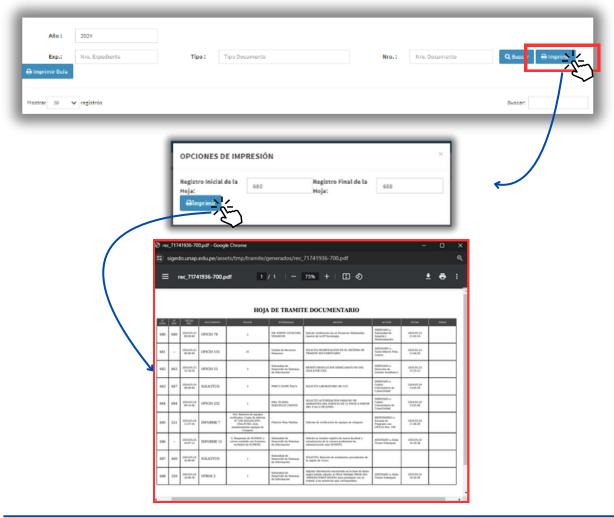
7.- DOCUMENTOS RECIBIDOS

Indica que Ud. Físicamente ya tiene el documento en su oficina (con fondo de color verde) y está a la espera para ser Atendido, Derivado, Archivado, etc, según sea el caso.

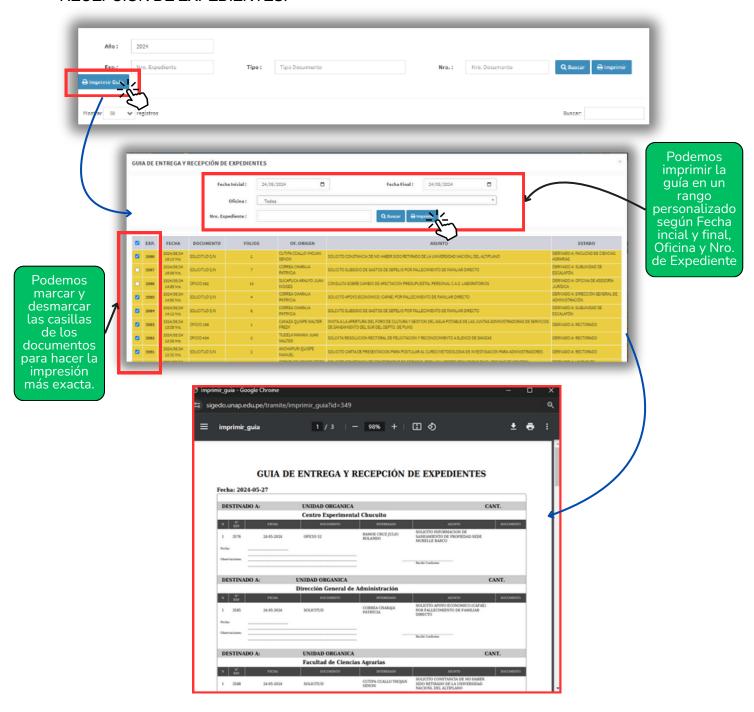


En la parte superior de DOCUMENTOS RECIBIDOS podemos ver dos opciones de impresión que brinda el sistema.

a.- IMPRIMIR: Permite imprimir de manera rapida un registro de los documentos en un rango de Registro Inicial de la hoja y Registro Dinal de la hoja que son introducidos a voluntad por el usuario.



b.- IMPRIMIR GUÍA: Permite imprimir de manera rápida nuestra GUÍA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES.



8.- LEYENDA:

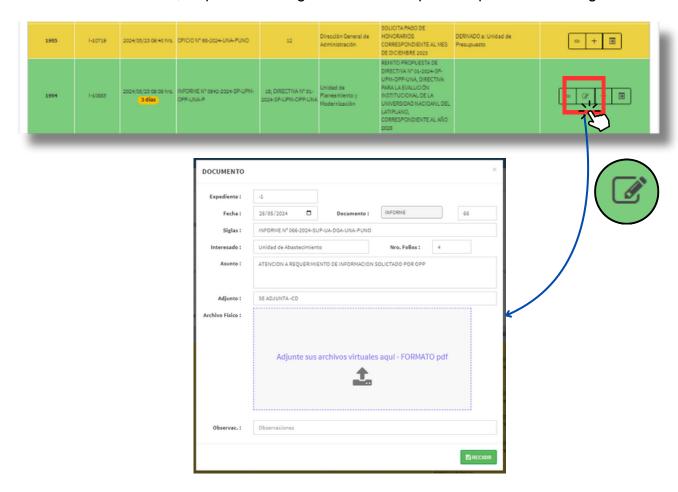


Al pie de la lista de DOCUMENTOS RECIBIDOS podemos encontrar la leyenda, que especifica y da una visión más clara de los aspectos por color de cada documento.

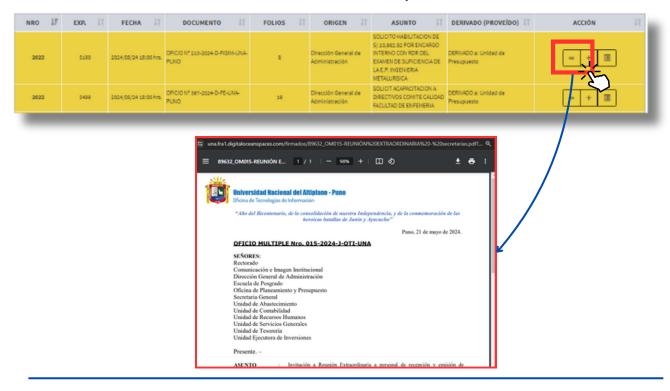
9.- ACCIÓN:

En la lista de DOCUMENTOS RECIBIDOS se visualiza en iconos las acciones que habilita el sistema en favor al usuario.

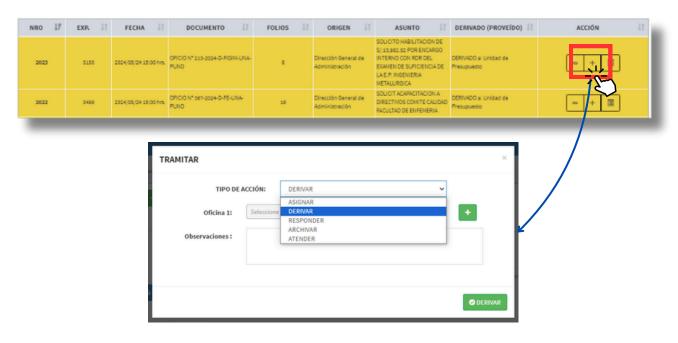
a.- Icono RECUPERAR: Permite editar/corregir diversos capos del documentos en caso de ser necesario, ESTA ACCIÓN SOLO ES DISPONIBLE PARA DOCUMENTOS EN OFICINA, documentos derivados, respindidos o asignados no son disponibles para editar/corregir.



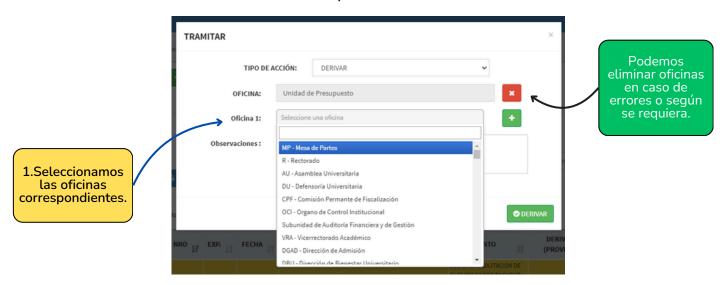
b.- Icono VER ADJUNTO: Permite ver el archivo físico adjuntado.



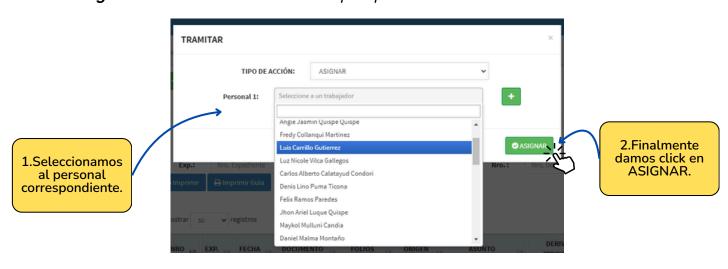
c.- Icono TRAMITAR: Permite realizar distintos tipos de acciones recurrentes para el trámite del documento.



Derivar: Esta acción se usa netamente para oficinas.



• Asignar: Esta acción se usa netamente para personal de la misma oficina.



• Responder: Esta acción nos brinda tres opciones para usar a nuestro favor:



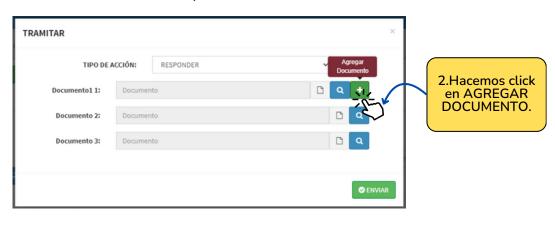
Responder con un nuevo documento, nos permite adjuntar un nuevo documento al trámite.



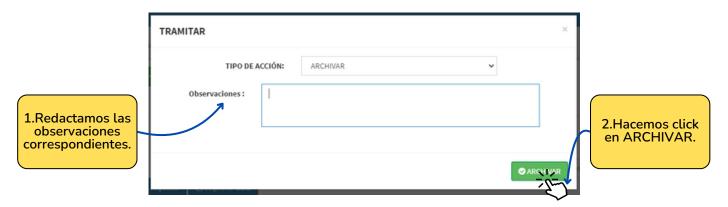
Buscar un documento ya emitido para usar como respuesta.



Podemos agregar varios documentos a la respuesta.



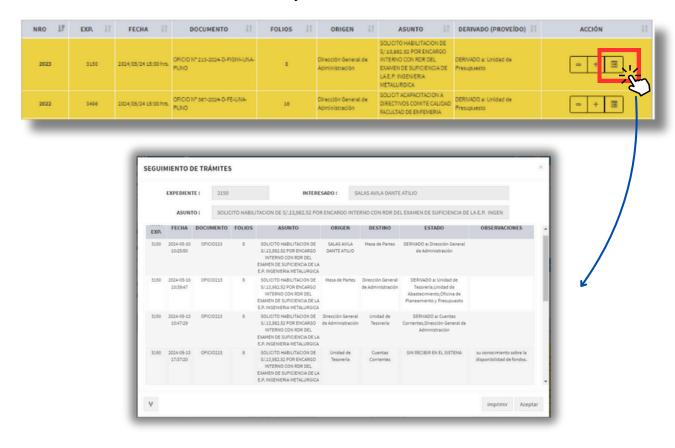
Archivar: Esta acción archivara el documento.



Atender: Esta acción permitirá dar por atendido el documento.

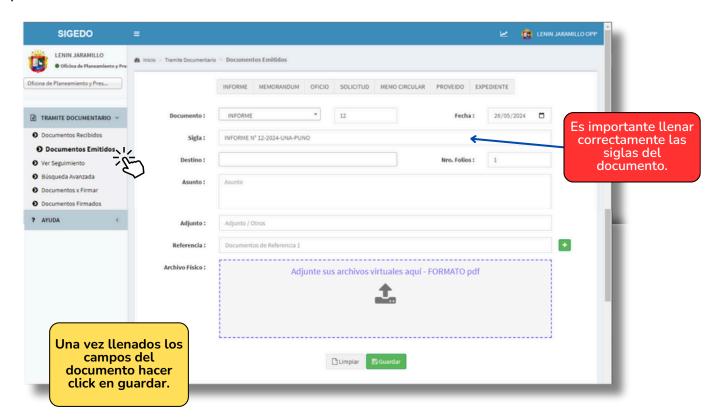


d.- Icono VER SEGUIMIENTO: Esta opción permite ver los detalles exactos del recorrido del documento, proporciona datos como: fecha y hora de recepción, tipo de documento, folios, oficina de destino, estado del coumento y observaciones.

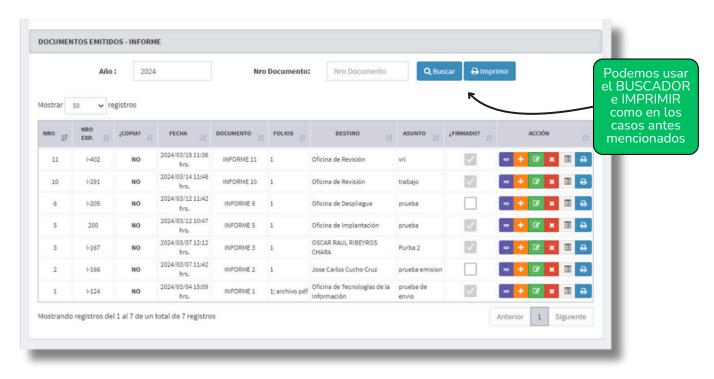


10.- DOCUMENTOS EMITIDOS

Al ingresar a la opción **DOCUMENTOS EMITIDOS** se mostrará la siguiente interfaz, que permitira al usuario interactuar con el sistema:



Si bajamos un poco en la página podemos ver un INFORME de todos los DOCUMENTOS EMITIDOS, además de acciones que son posibles realizar para nuestro beneficio.



11.- ACCIÓN:

En la lista de DOCUMENTOS EMITIDOS se visualiza en iconos las acciones que habilita el sistema en favor al usuario.

a.- Icono VER ADJUNTO: Permite ver el archivo físico adjuntado.



b.- Icono AGREGAR COPIA: Permite enviar copias del documentos a otras oficinas.





c.- Icono RECUPERAR: Permite editar detalles del Documento Emitido.





d.- Icono ELIMINAR: Dependiendo del caso es posible eliminar el Documento Emitido.

e.- Icono VER SEGUIMIENTO: Permite ver los detalles exactos del recorrido del documento.





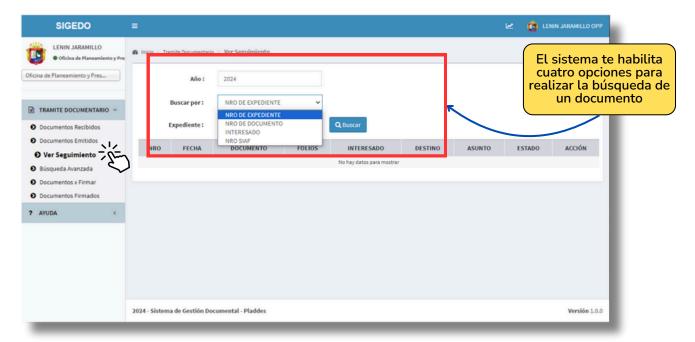
f.- Icono IMPRIMIR: Esta opción genera el documento para poder ser impreso.





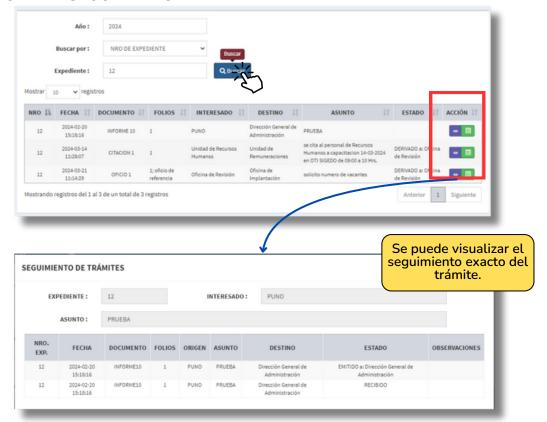
12.- VER SEGUIMIENTO:

Esta pestaña permite realizar el seguimiento de los documentos ingresados por mesa de partes.



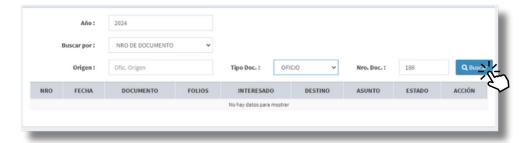
a.- Por NÚMERO DE EXPEDIENTE:

El sistema te permite buscar los documentos por número de expediente estos provienen de fuera de la sede (Mesa de partes "UTD"), también podemos utilizar las opciones de VER ADJUNTO Y VER SEGUIMIENTO.



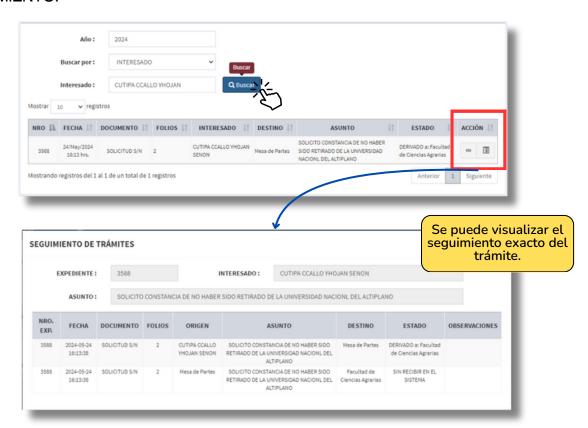
b.- Por NÚMERO DE DOCUMENTO:

El sistema te permite buscar los documentos por el origen, tipo de documento o número de documento.



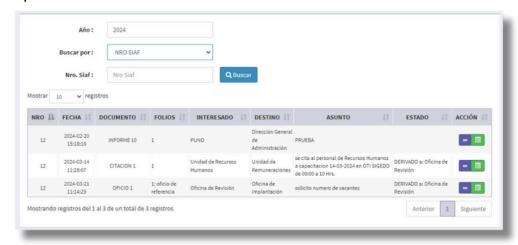
c.- Por NÚMERO DE EXPEDIENTE:

El sistema te permite buscar los documentos introduciendo el nombre del interesado que realizo el trámite, también podemos utilizar las opciones de VER ADJUNTO Y VER SEGUIMIENTO.



d.- Por NÚMERO DE SIAF:

El sistema te permite buscar los documentos introduciendo el número de SIAF.

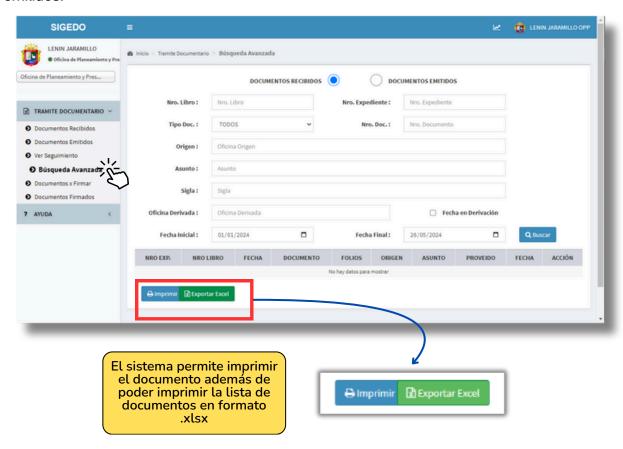


En caso de que se haya adjuntado el documento digital, se podrá visualizar por el sistema, en caso de que no haya documento adjunto se mostrará el siguiente mensaje.

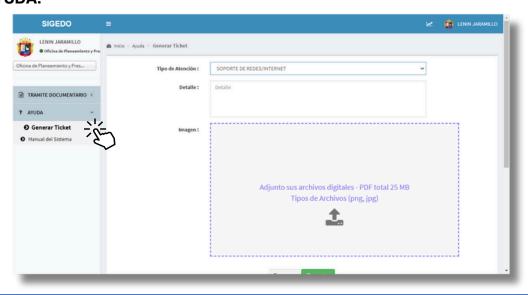


13.- BÚSQUEDA AVANZADA:

El sistema le permite al usuario realizar la búsqueda avanzada de los documentos recibidos y emitidos.

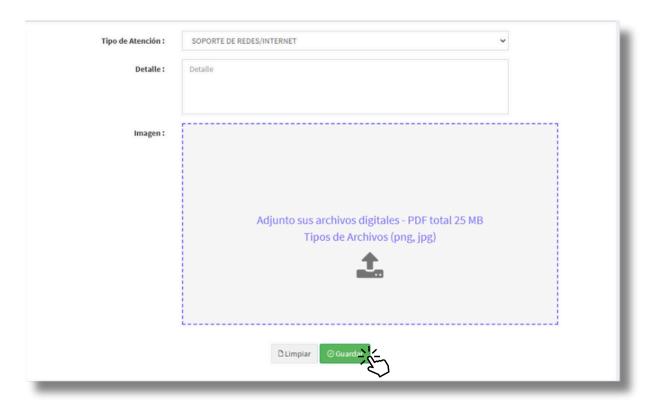


14.- AYUDA:



a.- GENERAR TICKET:

El usuario tiene la facultad de generar un ticket de atención en caso de que tenga algún problema al usar el sistema. El usuario al seleccionar GENERAR TICKET, le mostrara la siguiente interfaz debe llenar:



Si vamos más abajo podremos ver un listado de tickets registrados, además podremos saber si dicho ticket fue atendido, además de ver el seguimiento del ticket.



15.- CONSIDERACIONES ADICIONALES:



Ud. puede cambiar o actualizar la contraseña en la parte superior derecha como lo indica la imagen

Usuario:	partes
Contraseña Anterior :	
Contraseña Nueva:	
Repetir Contraseña:	
	Limplar Guardar



MANUAL DE USUARIO PERFIL TRÁMITE DE OFICINA

https://sigedo.unap.edu.pe/

OTROS:

- 1- El presente manual del sistema de trámite documentario puede variar o diferir en el futuro debido a etapas de mantenimiento, cambios y mejoras en los procesos de su implementación.
- 2- Si Ud. Encuentra dificultades en el manejo sírvase comunicar el hecho a la Oficina de Informática para reportar su incidencia.
- 3- Ud. Puede ingresar al sistema desde un dispositivo que tenga acceso al internet, este puede ser una Pc, Laptop, Celular, etc.
- 4- Se ha desarrollado videos instructivos

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

