

# SIGEDO

SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

# MANUAL DE USUARIO PERFIL PERSONAL

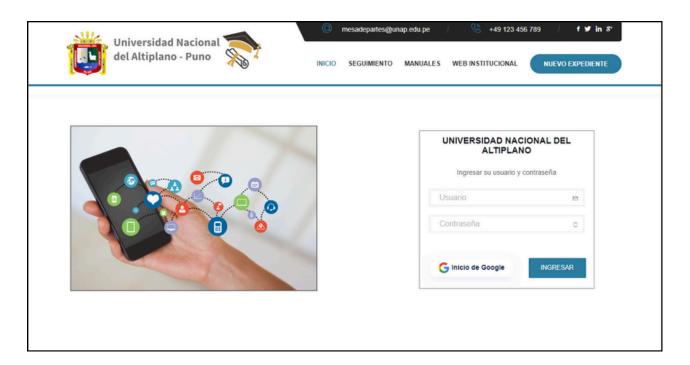
https://sigedo.unap.edu.pe/

# MANUAL DE USUARIO - PERFIL PERSONAL

#### 1.- ACCESO AL SISTEMA

 Abra el navegador de internet "Google Chrome" preferentemente y digite: https://sigedo.unap.edu.pe/

A continuación se habilitará la siguiente interfaz, donde usted deberá ingresar los datos solicitados:

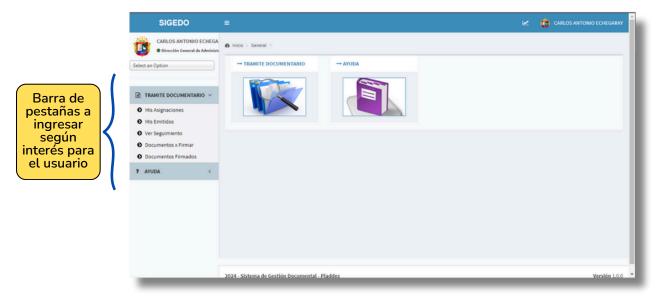




# 2.- PÁGINA PRINCIPAL

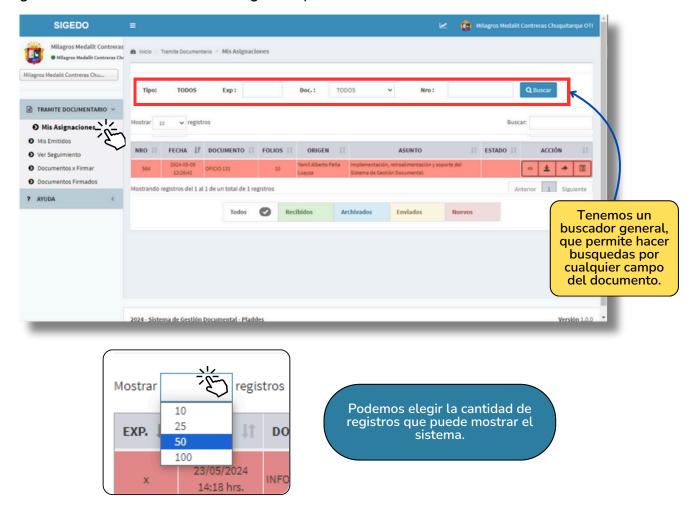
Al ingresar al sistema, la siguiente interfaz se mostrará.

Haciendo click sobre la pestaña de **TRAMITE DOCUMENTARIO** se desplegarán las siguientes funciones:



#### 3.- MIS ASIGNACIONES

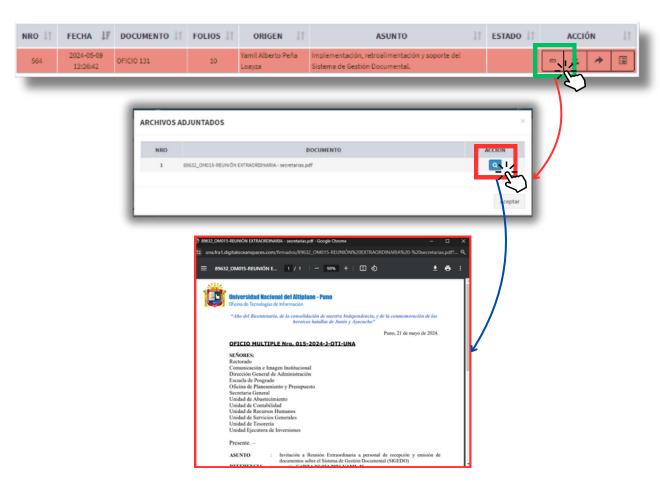
Al ingresar a la opción MIS ASIGNACIONES se mostrará la siguiente interfaz que muestra el registro de todos los documentos asignados para atención.



## 4.- ACCIÓN:

En la lista de MIS ASIGNACIONES se visualiza en iconos las acciones que habilita el sistema en favor al usuario.

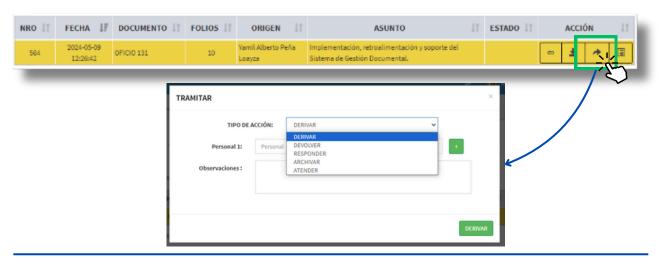
a.- Icono VER ADJUNTO: Permite ver el archivo físico adjuntado.



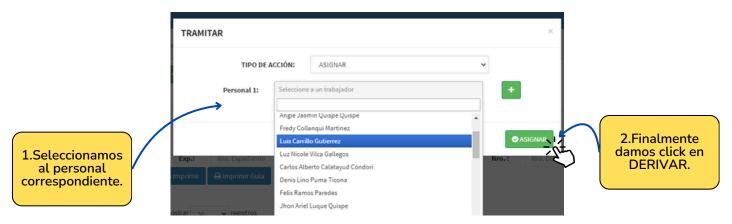
**b.- Icono RECIBIR:** Permite descargar el documento en el sistema, esta acción la lograremos haciendo click sobre el botón "Recibir" como se muestra a continuación:



c.- Icono TRAMITAR: Permite realizar distintos tipos de acciones recurrentes para el trámite del documento.



• Derivar: Esta acción se usa netamente para personal de la misma oficina.



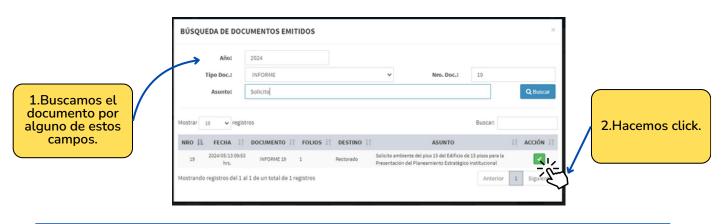
Responder: Esta acción nos brinda tres opciones para usar a nuestro favor:



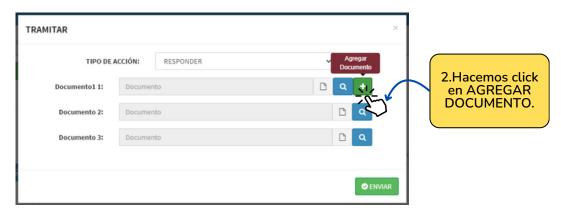
Responder con un nuevo documento, nos permite adjuntar un nuevo documento al trámite.



Buscar un documento ya emitido para usar como respuesta.



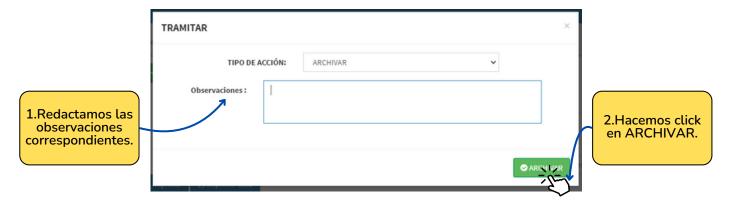
# Podemos agregar varios documentos a la respuesta.



• Devolver: Esta acción archivara el documento.



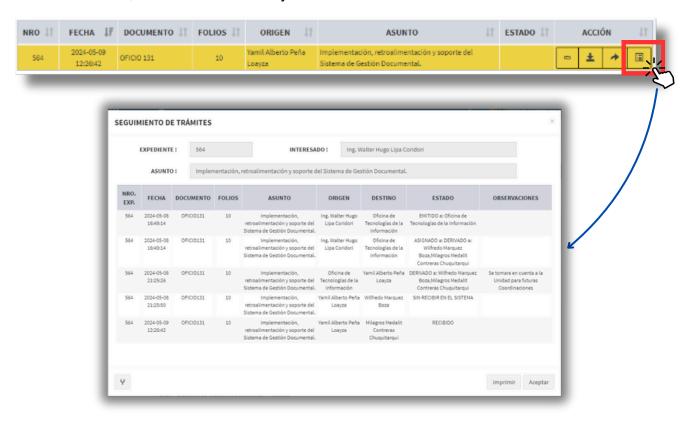
• Archivar: Esta acción archivara el documento.



• Atender: Esta acción permitirá dar por atendido el documento.

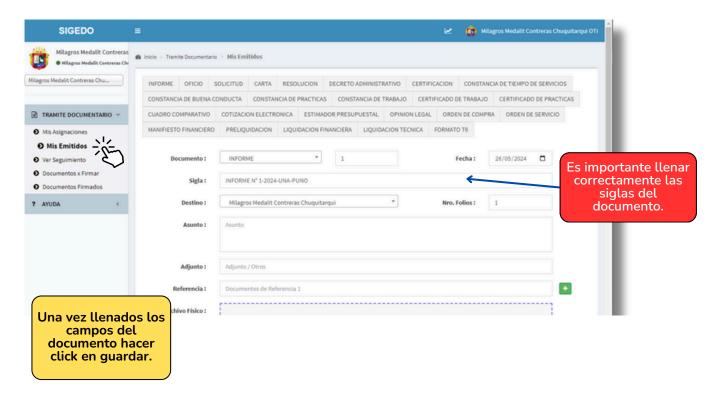


**d.- Icono VER SEGUIMIENTO:** Esta opción permite ver los detalles exactos del recorrido del documento, proporciona datos como: fecha y hora de recepción, tipo de documento, folios, oficina de destino, estado del coumento y observaciones.

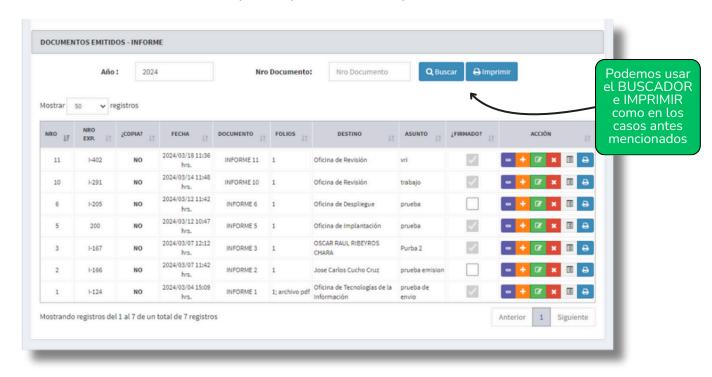


#### 5.- MIS EMITIDOS

Al ingresar a la opción **MIS EMITIDOS** se mostrará la siguiente interfaz, que permitira al usuario interactuar con el sistema:



Si bajamos un poco en la página podemos ver un INFORME de todos los DOCUMENTOS EMITIDOS, además de acciones que son posibles realizar para nuestro beneficio.



#### 6.- ACCIÓN:

En la lista de DOCUMENTOS EMITIDOS se visualiza en iconos las acciones que habilita el sistema en favor al usuario.

a.- Icono VER ADJUNTO: Permite ver el archivo físico adjuntado.



b.- Icono AGREGAR COPIA: Permite enviar copias del documentos a otras oficinas.



- **c.- Icono RECUPERAR:** Permite editar detalles del Documento Emitido.
- **d.- Icono ELIMINAR:** Dependiendo del caso es posible eliminar el Documento Emitido.





e.- Icono VER SEGUIMIENTO: Permite ver los detalles exactos del recorrido del documento.

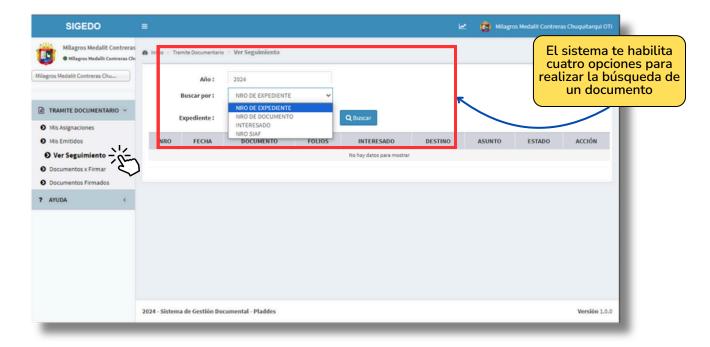


f.- Icono IMPRIMIR: Esta opción genera el documento para poder ser impreso.



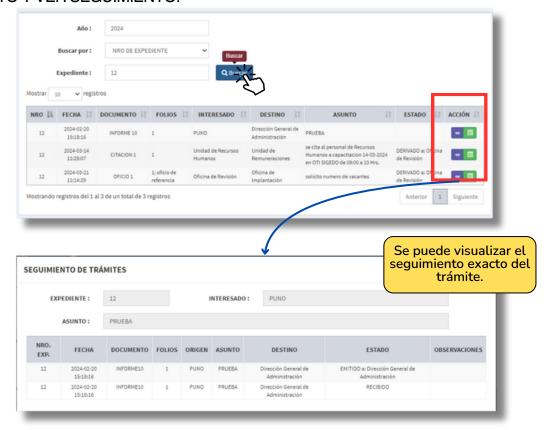
#### 7.- VER SEGUIMIENTO:

Esta pestaña permite realizar el seguimiento de los documentos ingresados por mesa de partes.



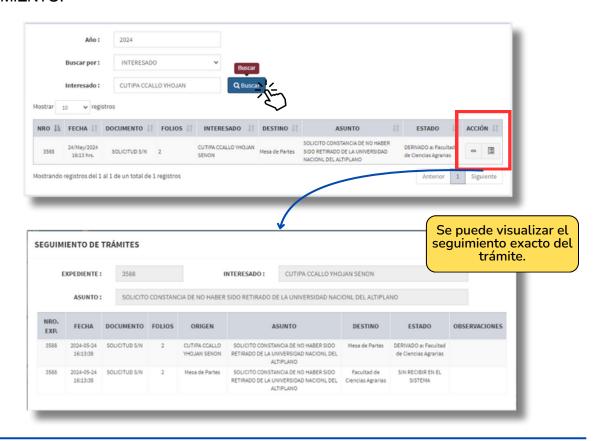
# a.- Por NÚMERO DE EXPEDIENTE:

El sistema te permite buscar los documentos por número de expediente estos provienen de fuera de la sede (Mesa de partes "UTD"), también podemos utilizar las opciones de VER ADJUNTO Y VER SEGUIMIENTO.



## b.- Por NÚMERO DE EXPEDIENTE:

El sistema te permite buscar los documentos introduciendo el nombre del interesado que realizo el trámite, también podemos utilizar las opciones de VER ADJUNTO Y VER SEGUIMIENTO.



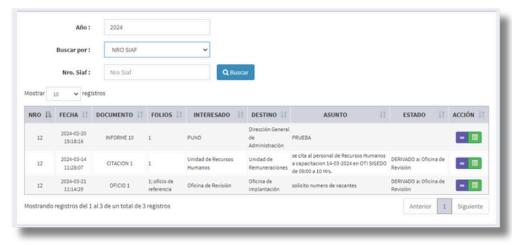
# c.- Por NÚMERO DE DOCUMENTO:

El sistema te permite buscar los documentos por el origen, tipo de documento o número de documento.



# d.- Por NÚMERO DE SIAF:

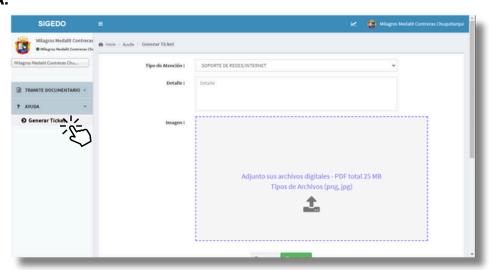
El sistema te permite buscar los documentos introduciendo el número de SIAF.



En caso de que se haya adjuntado el documento digital, se podrá visualizar por el sistema, en caso de que no haya documento adjunto se mostrará el siguiente mensaje.

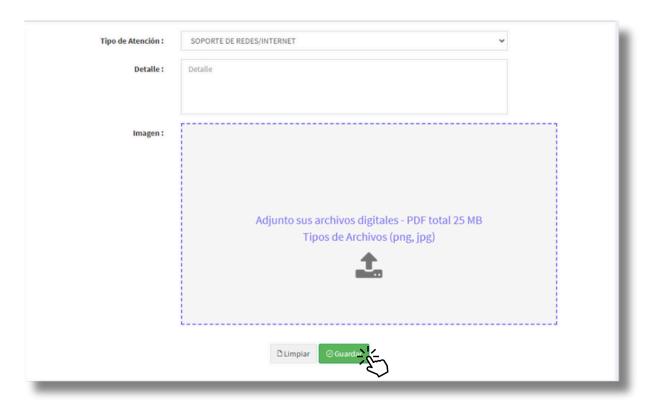


#### 8.- AYUDA:



#### a.- GENERAR TICKET:

El usuario tiene la facultad de generar un ticket de atención en caso de que tenga algún problema al usar el sistema. El usuario al seleccionar GENERAR TICKET, le mostrara la siguiente interfaz debe llenar:



Si vamos más abajo podremos ver un listado de tickets registrados, además podremos saber si dicho ticket fue atendido, además de ver el seguimiento del ticket.



## 9.- CONSIDERACIONES ADICIONALES:



Ud. puede cambiar o actualizar la contraseña en la parte superior derecha como lo indica la imagen

Usuario:	partes
Contraseña Anterior:	
Contraseña Nueva:	
Repetir Contraseña:	
	Limplar Guardar



# MANUAL DE USUARIO PERFIL TRÁMITE PERSONAL

https://sigedo.unap.edu.pe/

# **OTROS:**

- 1- El presente manual del sistema de trámite documentario puede variar o diferir en el futuro debido a etapas de mantenimiento, cambios y mejoras en los procesos de su implementación.
- 2- Si Ud. Encuentra dificultades en el manejo sírvase comunicar el hecho a la Oficina de Informática para reportar su incidencia.
- 3- Ud. Puede ingresar al sistema desde un dispositivo que tenga acceso al internet, este puede ser una Pc, Laptop, Celular, etc.
- 4- Se ha desarrollado videos instructivos

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

